

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС ХОЛДИНГ»**  
**ИНН 7724930268 КПП 774301001 ОГРН 1147746858500**  
**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности

**1. Объект: МБДОУ "Серебряное копытце" д/с кв; г. Северобайкальск**

**2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности организации на основе**

**5) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 « Об**

**7) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О**

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности

Критерии	Показатели	Значение показателя	Среднее значение среди ДОО
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	94
	1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	99
	1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	90
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100	99
	1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	99
	1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100	99
	Интегральное значение по критерию 1	100	98
	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		97	99
Интегральное значение по критерию 2		99	99
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	21
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80	54
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100	100
	Интегральное значение по критерию 3	92	58

4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	99
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	99
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	99
	Интегральное значение по критерию 4	99	99
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	99
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97	99
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97	99
	Интегральное значение по критерию 5	97	99
ИТОГ	общий балл	97,4	91

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий

**4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

**5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

МБДОУ "Серебряное копытце" д/с кв; г. Северобайкальск в целях устранения недостатков, Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru

Генеральный директор



Е.В.Ханова

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575940

Владелец Зайцева Татьяна Васильевна

Действителен с 14.06.2022 по 14.06.2023