

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере дошкольного образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Дошкольные образовательные учреждения МО «Город Северобайкальск» Республики Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями МО «Город Северобайкальск» Республики Бурятия, на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

### **3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в МО «Город Северобайкальск» Республики Бурятия**

В МО «Город Северобайкальск» Республики Бурятия независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проведена в семи организациях, в том числе в пяти муниципальных детских образовательных организациях, в одной частной детской образовательной организации и в одном учреждении среднего профессионального образования.

В данном заключении будет проведен анализ только детских дошкольных учреждений.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций были получены следующие результаты:

#### **Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.**

	<b>Наименование организации</b>	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	<b>S</b>	<b>В переводе на 5 балльную шкалу</b>
1.	МБДОУ «детский сад «Брусничка»	90,5	95,6	28,0	98,8	96,9	82,0	отлично
2.	МБДОУ "Серебряное копытце" д/с	91,2	90,0	44,0	95,3	88,3	81,7	отлично
3.	МАДОУ СЦРР-ДС "Золотой ключик"	90,7	93,8	31,0	94,8	95,7	81,2	отлично
4.	МБДОУ ясли-сад "Подснежник"	88,0	87,7	38,0	95,9	94,9	80,9	хорошо
5.	Д/с №230 ОАО РЖД	77,8	96,6	16,0	95,5	95,7	76,3	хорошо
6.	МБДОУ ЦРР-д/с "Теремок"	89,9	86,0	16,0	93,7	90,7	75,3	хорошо
	В среднем по муниципальным ДОУ	90,1	90,6	31,4	95,7	93,3	80,2	хорошо
	В среднем по району	88,0	91,6	28,8	95,7	93,7	79,6	хорошо

В общереспубликанском рейтинге по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности среди муниципальных детских образовательных учреждений МО «город Северобайкальск район» занял 3 позицию.

Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности показывают, что в районе отсутствует ярко выраженный лидер по итоговым результатам. Разница между МБДОУ «детский сад «Брусничка» (1 место) и МАДОУ СЦРР-ДС «Золотой ключик» (3 место) составляет всего 0,8 балла, разница между первым и шестым местом составляет всего 6,7 балла.

Поэтому можно сказать, что качество условий образовательной деятельности во всех ДОУ находится на одинаково высоком уровне, что свидетельствует о высоком качестве работы управления образования г.Северобайкальск, высоком уровне дисциплинированности и ответственности руководства дошкольных организаций.

### **4. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в разрезе критериев.**

#### 4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»

Расчет критерия К1, проводится на основе анализа информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации, опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

#### Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К1)

	Наименование организации	К1	В переводе на 5 балльную шкалу
1.	МБДОУ «Серебряное копытце» д/с кв	91,2	отлично
2.	МАДОУ СЦРР-ДС «Золотой ключик»	90,7	отлично
3.	МБДОУ «детский сад «Брусничка»	90,5	отлично
4.	МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок»	89,9	отлично
5.	МБДОУ ясли-сад «Подснежник»	88,0	отлично
6.	Д/с №230 ОАО РЖД	77,8	хорошо
	В среднем по муниципальным ДОУ	90,1	отлично
	В среднем по району	88,0	отлично

Уровень информационной открытости у всех образовательных организаций очень высокий.

Однако на сайтах МБДОУ «детский сад «Брусничка», МБДОУ ясли-сад «Подснежник», Д/с №230 ОАО РЖД отсутствуют сведения о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями. На сайте МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» сведения об отсутствии условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями присутствуют, но формат представления данной информации сложен для восприятия и идентификации.

Сайт МАДОУ СЦРР-ДС «Золотой ключик» не все вкладки сайта заполнены и нуждаются в дополнительной доработке.

Также, на официальных сайтах МБДОУ ясли-сад «Подснежник», МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок» и Д/с №230 ОАО РЖД есть в наличии и функционируют только по три дистанционных способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти довести до каждого детского сада информацию о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД, а также перечень материалов, размещаемых на информационных стендах организаций.

2. Детским дошкольным учреждениям упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах, и доложить об этом в вышестоящий орган власти.

3. Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.

#### 4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Расчет критерия К2, проводится на основе анализа условий в помещении организации и опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

**Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К2)**

	<b>Наименование организации</b>	<b>К2</b>	<b>В переводе на 5 бальную шкалу</b>
1.	Д/с №230 ОАО РЖД	96,6	отлично
2.	МБДОУ «детский сад «Брусничка»	95,6	отлично
3.	МАДОУ ЦРР-ДС «Золотой ключик»	93,8	отлично
4.	МБДОУ «Серебряное копытце» д/с кв	90	отлично
5.	МБДОУ ясли-сад «Подснежник»	87,7	отлично
6.	МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок»	86	отлично
	В среднем по муниципальным ДОУ	90,6	отлично
	В среднем по району	91,6	отлично

По оценке комфортности условий, осуществления деятельности все организации района получили высокие баллы («отлично» в переводе на пятибальную шкалу).

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями детей) во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями комфортности предоставления услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

**4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»**

Расчет критерия К3, проводится на основе анализа условий доступности для инвалидов и опроса родителей-детей инвалидов (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

**Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К3)**

	<b>Наименование организации</b>	<b>К3</b>	<b>В переводе на 5 бальную шкалу</b>
1	МБДОУ «Серебряное копытце» д/с кв	44	удовлетворительно
2	МБДОУ ясли-сад «Подснежник»	38	ниже среднего
3	МАДОУ ЦРР-ДС «Золотой ключик»	31	ниже среднего
4	МБДОУ «детский сад «Брусничка»	28	ниже среднего
5	МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок»	16	неудовлетворительно
6	Д/с №230 ОАО РЖД	16	неудовлетворительно
	В среднем по муниципальным ДОУ	31	ниже среднего
	В среднем по району	29	ниже среднего

Значения критерия К3 самые низкие из всех критериев НОК УОД. В районе практически отсутствуют условия доступности услуг для людей с ОВЗ.

Среднее число условий доступности для инвалидов по организациям района составило 2,17 единицы. Среднее число условий доступности для инвалидов по муниципальным детским образовательным учреждениям чуть-чуть выше и составило 3 единицы. Однако для получения 100 баллов необходимо иметь в наличии не менее 10 позиций, включающих оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти изыскать возможности для реализации мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Муниципальным образованиям изыскать возможности для привлечения спонсорской помощи для создания доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Уполномоченным органам местного самоуправления в целях снижения дорожно-транспортных происшествий отработать вопрос установления знаков парковки автомашин с отделениями МВД.

4. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

#### 4.4. Критерий К4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Расчет критерия К4, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

#### Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К4)

	Наименование организации	К4	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОУ «детский сад «Брусничка»	98,8	отлично
2.	МБДОУ ясли-сад «Подснежник»	95,9	отлично
3.	Д/с №230 ОАО РЖД	95,5	отлично
4.	МБДОУ «Серебряное копытце» д/с	95,3	отлично
5.	МАДОУ ЦРР-ДС «Золотой ключик»	94,8	отлично
6.	МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок»	93,7	отлично
7.	В среднем по муниципальным ДОУ	95,7	отлично
8.	В среднем по району	95,7	отлично

Среднее значение критерия К4 самое высокое из всех средних значений критериев НОК УОД. Все организации получили оценки выше 81 балла и значит можно сказать, что родители детей или их законные представители полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

#### 4.5. Критерий К5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Расчет критерия К5, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

#### Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К5)

	Наименование организации	К5	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОУ «детский сад «Брусничка»	96,9	отлично
2.	Д/с №230 ОАО РЖД	95,7	отлично
3.	МАДОУ СЦРР-ДС «Золотой ключик»	95,7	отлично
4.	МБДОУ ясли-сад «Подснежник»	94,9	отлично
5.	МБДОУ ЦРР-д/с «Теремок»	90,7	отлично
6.	МБДОУ «Серебряное копытце» д/с	88,3	отлично
	В среднем по муниципальным ДОУ	93,3	отлично
	В среднем по району	93,7	отлично

Среднее значение критерия К5 составило 93,7 балла. Все образовательные организации района получили оценку «отлично».

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями детей) во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

#### 5. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

##### 5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Всем образовательным организациям района в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо

предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности организаций МО «Город Северобайкальск»  
(*стиль и правописание сохранено*):

<p>ясли-сад «Подснежник» комбинированного вида</p>	<p>Больше развития в саду не хватает детской площадки на улице, качелей, горок Все замечательно все нас устраивает все нравится Всё очень хорошо все устраивает Всё устраивает все устраивает спасибо большое все устраивает Всем довольны <b>ВЫРОВНЯТЬ ИЛИ ЗАСЫПАТЬ И ПОТОМ ВЫРОВНЯТЬ ДОРОГУ К ВОРОТАМ САДИКА</b> Логопед Меня все устраивает меня все устраивает меня все устраивает Меня все устраивает меня все устраивает Меня всё устраивает меня всё устраивает в данном учреждении Меня не устраивает меню для наших детей. Нет нет предложений Нет предложений и претензий Обучить помощников воспитателей субординации, правилам поведения с детьми, вежливости и уважению детей, в спальном месте сгруппировать мальчиков и девочек отдельно, в туалетах установить кабинки или разделяющие ширмы, перенести центральный вход от проезжей части в целях безопасности детей, научить воспитателей и их помощников не открывать форточки в зимнее время во время сна детей, научить правилам проветривания помещения, когда детей нет в спальне, пригласить психолога для родителей и их детей на родительские собрания или для организации специальных бесед для создания комфортной обстановки в группе и в семьях для решения трудных вопросов, возникающих между педагогами родителями их детьми. Переезд в новое здание, в скором времени переход в новое здание, в общедоступном месте По возможности включать в рацион детского питания больше свежих овощей и фруктов порковочное место Построить новое здание для дет.сада. Постротить новое здание для детского сада, т.к. старое уже ветхое... Почаще проводить уборку в раздевалках. По питанию побольше фруктов и йогуртов. предложений нет Рабочий день до 19.00 Сделать отчетность по оплате, иногда мои расчеты и расчеты бухгалтерии не совпадают строительство нового здания для детского сада Улучшение условий, а именно новое здание так как здание устаревшее</p>
--	--



	<p>Улучшить детские площадки на участке          Улучшить качественный состав воспитателей (высшее очное образование).          Услуги, оказываемые в данной организации устраивают. Всем довольны.          утепление мест для снятия обуви          утепление помещений при входе          Хотим Новый сад          Хотим, чтобы в данном учреждение была ставка психолога          Хочется новое капитальное здание          хочется иметь новые здания в доу, капитальные</p>
<p>Центр развития          ребёнка – детский          сад «Теремок»</p>	<p>1. Улучшить качество уборки помещений 2. Обеспечить бесперебойного          присутствие няни в группе 3. Улучшить качество питания детей          Бассейн          Более разнообразное меню для детей          Больше времени уделять физкультуре, а не 5 минут          больше занятий с детками          Быть намного вежливее и относиться к родителям как как относятся к          людям.И сделать приём детей в утреннее время до 8:30          В приёмной нет информации о воспитателях. Меню вывешивают нечасто.          Остальным довольна.          Вернуть бухгалтерию в здание садика          Все норм          Все предложения вовремя учитываются и выполняются          Все прекрасно и так          Все устраивает          Всё устраивает,предложений нет.          Все хорошо          Выделить места для парковки, для удобного подъезда          Главное что бы детишкам было комфортно          Добавить кадровый состав          желаю дальнейшего успеха          Кружки          Логопед!          меньше человек в группа          Меня все устраивает          Нам все нравится!          Не достаточно чисто в помещениях. Не довольны питанием детей. На          полдник молоко, на ужин чай с пирожком, вечером ребёнок идёт в          спортивную секцию занимается голодный. Пересмотреть меню!          Нет          Нет          Нет предложений          Нету          Нету          Нету предложение          нужны пандусы          Организация парковки          Организация парковки, пригласить педагогов по физической культуре,          иностранному языку и т.д. Многие родители готовы к дополнительным          платным услугам.          Парковочные места, пешеходный переход около садика          повышение зарплаты сотрудникам          Пока без комментариев          Практически нет места для парковки машин,          Предлагаю логопеда.          Работать с семи утра          Режим работы до 19,00</p>

	<p>Сделать парковку возле сада,оборудовать электронными предметами группу( компьютеры,телевизор)  Сделать парковку и пешеходный переход  Сделать хорошию парковку, ото машины ставят аж на тротуар и когда с ребёнком выходишь из сада идёшь по проезжей части  Слишком много детей в группах, по списку более 35!!! Бедный воспитатель и наши дети!  Снабжение бахилами,для поддержания чистоты в помещении, разнообразить детские площадки для прогулки детей,разнообразить меню  Соблюдение санитарно-гигиенических норм не должно зависеть от наличия/отсутствия персонала.  Соблюдение санитарно-гигиенических норм согласно СанПин 2.4.1-3049-13, соблюдение норм приготовления пищи и тщательного составления меню.  Соблюдение санитарной гигиенических норм и правил  Улучшить питание  Установить график работы до 19.00 час  Хотелось бы что бы воспитатель был вежлив,и сделать приём и детей до 8:30 утра.и почему саду не выделяются деньги на приобретения уюта в группах?  Почему должны деньги всё время родители сдавать,хотя за сад платится.  Чистота должна быть, сытно кормить на полдник и ужин  чтобы был психолог</p>
<p>детский сад комбинированного вида «Серебряное копытце»</p>	<p>1. На детских унитазах отсутствует теплое кольцо. 2. Занятия физкультурой проваются менее чем через полтора часа после завтрака  Больше педагогического состава  Взаимоотношение  Всё замечательно, никаких  Все отлично  Все устраивает  Все устраивает  Все устраивает  Все устраивает!))))  День открытых дверей  Дополнительное финансирование.  Желаю, чтобы мед.персонал был как в советское время  Измените, пожалуйста, график нахождения детей в ДДУ, с 7.00 до 19.00, как это было раньше, не успеваем утром на работу, а вечером забрать ребенка с садика не успеваем, приходится просить родственников, друзей, соседей.  Меня все устраивает.  Не менять воспитателей за одну неделю 5  Нет  Нет  Нужен физкультурный работник,  Обновление мебели в группах, постельный принадлежностей  Оргонизовать прогулочный досуг детей, пообрести новые горки,качели и тому подобное  Повышение профисианализма  Поменять медсестру  Прием детей...7:10 до 19:00  Приобретение проекторов в группы  Продлить рабочий график до 19:00.  Развить информационные технологии в организации  Сделать парковочные места  Сделать хорошую детскую площадку. Мебель. Бывает работает одна воспитатель без няни несколько дней. Добавьте воспитателей  Спасибо  улучшить зону для прогулок  Улучшить площадки прогулочные</p>

	<p>Уменьшить оплату за питание. Пополнять группы детского сада всем необходимым: игрушками, мебелью. Увеличить рабочий день до 18:30. Выезжать с детьми на экскурсии. Включить программу позволяющую проводить оздоровительные процедуры в профелоктории. Установить современные площадки , игровые комплексы установка современного игрового оборудования на участках</p>
<p>Северобайкальский Центр развития ребенка – детский сад «Золотой ключик»</p>	<p>Более внимательное отношение к воспитанникам и родителям Больше развивающих игрушек Видео камеры в группах Все устраивает, коллектив замечательный, заведующая детского сада очень отзывчивая и делает все для сада, единственное что хотелось бы улучшить, это не допускать детей, которые болеют, многие родители в наглуую приводят своих больных детей не задумываясь о здоровых, хотелось бы чтоб мед. сестра сразу отстраняла таких детей от посещения, а в целом все замечательно! Выделять деньги на игрушки для развития детей График бы до семи сделали Дополнительные кружки Изменить график работы детского сада с 7.00 до 19.00 часов Мед.работнику осматривать детей тщательнее, больных отстранять домой Места для парковки автомобилей заняты, автомобилями соседних домов. Много платных услуг за неимением бесплатных Наличие постоянного мед. работника Не закрывать детский сад на летние каникулы, уже 2 года подряд садик не работает летом Не закрывать детский сад на летний период. Не закрывать летом д/С на 2 месяца Нет предложений, все устраивает нужен педагог психолог Обеспечить данное учреждение бахилами. Ещё не закрывать зимой входную калитку, во время когда гололед и снег. Не желаете отвечать за травмы будьте добры убирать очищать данную поверхность в зимнее время,со стороны голубого дома каждый год закрываете. Думаю в этом году такого не будет. Оборудовать, участки для прогулки детей Оплата за сад Организовать утренний прием детей с 7.00 часов Очень мало места для парковки Очень хороший детский сад, отличные работники, как воспитатели, так и администрация. Думаю, если увеличить финансирование детского сада, его администрация может получить больше возможностей для улучшения материально-технической базы, например, улучшение детских площадок и т. п. Работники детского сада настоящие профессионалы своего дела, замечаний нет, только благодарность. Очень хороший детский сад, при бодовольны, что пошли именно в него. Все работники профессионалы своего дела. Ребёнок доволен всем абсолютно. Предложение только одно - улучшение финансирования, чтобы у администрации учреждения было больше возможности обновить материально-техническую базу. Побольше фруктов детям в меню на полдник Поменять график работы с 7 до 19 часов.Сделать дежурную группу на выходные дни поставить увлажнители воздуха в группах Проводить почаще дезинфекцию помещения и игрушек Продление время работы сада до 19-00 Рабочий день сада продлить до 19-00 Сделать дополнительные услуги бесплатными</p>

	<p>сделать побольше кабинки для одежды ребенка          Современные участки для прогулки          Увлажнители воздуха          Укрепление материально-технической базы          Улучшить детские площадки          Улучшить детские площадки          улучшить материально-техническую базу          Улучшить парковку          Усилить охрану в садике          Установить регулировку на отопительной системе. В группах очень душно.          Установка веб камер в группах          Уширить парковку, ближе к дому напротив          Хотелось бы больше мест на парковке          Хотелось бы увеличения парковочных мест, чтобы было продумана организация движения транспорта. Увеличение графика работы, многие родители, дети которых посещают д/с, работают до 18.00, и не всегда есть возможность забирать детей до этого времени. Это касается всех муниципальных доу.          Чистить подход к детскому саду от льда</p>
<p>детский сад «Брусничка»</p>	<p>12 часовой рабочий день          Больше дополнительных занятий для младших групп          Ввести английский язык          все замечательно          Все отлично          Все очень замечательно. Процветания этой организации!          Все устраивает          все хорошо          Всё хорошо, спасибо!          Кулеры с водой в доступности детей всех возрастов          Мёд. Врач на полный рабочий день, а не на 3 часа          На прогулочной площадке хотелось бы больше развлечений. Скучненько.          Нет          Нет          Нет бахил для родителей          нет предложений          нет предложений          Нет предложений, все и так хорошо          Нет предложений, все устраивает.          Нету, все нравится)          Обустройство игровых площадок и групп более современным оборудованием          отработать с воспитателями этику общения с детьми          Препежнее питание, сейчас не полдника и рано ужин          Приобрести ноутбуки и телевизоры в группы          Решить вопрос с отменой бахил          Сделать 12 часовой пребывание детей          Сделать парковку со стороны главного входа          Хотелось чтобы воспитатели не менялись так часто . Бывает что за неделю очень много воспитателей меняются. Детям трудно адаптироваться, начинают плакать и не желать идти в садик. А также хотелось бы онлайн режим наблюдения за детьми.</p>
<p>Д/с №230 ОАО РЖД</p>	<p>Более приемлемые цены, ремонт который длится долгое время из за чего дети теснятся в одной группе          Вернуть рабочий день до 18:00          Все доступно          Все и так устраивает          Все на высшем уровне! Спасибо          Все отлично и все устраивает</p>

Всё отлично!  
Все прекрасно и замечательно. Лучше всех!!!  
Все устраивает  
Все устраивает  
Все устраивает  
Все устраивает  
Все устраивает  
Все устраивает  
все устраивает  
Все устраивает  
Все устраивает  
Все устраивает!  
Все устраивает. Спасибо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Всё хорошо  
Качество образования  
Мы только начали ходить, все устраивает  
На детских площадках побольше каруселей, качель, Горок и интересных композиций для детей  
На основе мониторинга заболеваемости детей, осуществлять профилактические меры профилактики. Желательно с индивидуальным подходом.  
некомпетентны преподаватели  
Осветить парковку. В зимнее время сложно ориентироваться водителю  
Пересмотреть график работы. Неудобно забирать ребёнка так поздно. Либо ужин должен быть раньше.  
Пересмотреть меню, учитывая пожелания детей. Не готовить блюда, которые большинство детей не любит.  
Повышение заработной платы работникам д/сада, в частности воспитателям дет/сада. Глядишь и молодёжь начнёт тянуться  
Полностью удовлетворены условиями  
Поменьше бумажной работы воспитателям  
Поработайте с преподавателями, мед работником.  
Предоставить возможность частичной оплаты дополнительных услуг в случае отсутствия ребёнка по уважительной причине  
Претензий нет  
Сад в данный момент самый многофункциональный в городе Северобайкальск. И мы не жалеем, что посещаем данный сад. Воспитатели и нянечки самые добрые и воспитанные.  
Своевременное пополнение корзины с чистыми бахиллами  
Сделать дешевле плату  
Сменить персонал  
У нас самый лучший сад, спасибо всем работникам)  
Уличное освещение, до ворот идём в темноте  
Уменьшить текучесть кадров  
Установка камер наблюдения, непосредственно в самих группах, а не только на входах и выходах!  
Хореографию ввести  
Хотелось бы, что в детском учреждении обучали деток иностранному языку.  
Пригласили хорошего педагога  
Чтобы начальство уважал свои кадры и по чем зря не разбрасывалось ими!!!!



Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](#) в Российской Федерации», «[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».